



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité, la société SAS E-Pay Space peut être amenée à collecter des données personnelles.

Toutefois, aucune collecte des données personnelles ne s'effectue pendant une simple navigation sur le site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com).

La société SAS E-Pay Space précise que les données personnelles de ses Clients sont traitées conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, dans le parfait respect de la vie privée de ses Clients.

En aucun cas, les données personnelles du Client ne peuvent être cédées ou louées à des tiers.

Aucune information ne sera communiquée aux tiers sauf accord exprès et préalable de l'Utilisateur ou si les dispositions légales et / ou réglementaires en vigueur en font obligation à la société SAS E-Pay Space.

## **Article 1. DISPOSITIONS GENERALES.**

### **1.1. Définition des données personnelles.**

Les données personnelles sont des données à caractère personnel contenant des indications concrètes ou personnelles relatives à une personne physique déterminée ou déterminable.

Sont considérés comme des données personnelles : le nom, l'identifiant en ligne, le numéro de téléphone, l'adresse, les données de localisation ou les données bancaires etc.

### **1.2. Destinataires des données personnelles.**

Sont destinataires des données personnelles collectées par la société SAS E-Pay Space :

- La société elle-même : dans un but de traitement des commandes et de gestion de la relation client ;
- Les prestataires de moyens et de sécurisation de paiements ;
- Les partenaires commerciaux de la société SAS E-Pay Space.

Les prestataires et les partenaires de la société SAS E-Pay Space ne reçoivent que les informations nécessaires à l'exécution du contrat. Les données personnelles transmises sont obligatoirement cryptées.

En vertu des dispositions légales, le consentement du Client est recueilli afin de permettre le traitement des données. Le Client est libre de refuser la transmission de données.

### **1.3. Finalité de la collecte et du traitement des données personnelles.**

Les données personnelles collectées sur le site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) sont utilisées pour assurer et / ou améliorer la prestation des services faisant objet du contrat entre le Client et la société SAS E-Pay Space.

Les données personnelles peuvent également être utilisées afin de satisfaire les obligations légales et / ou réglementaires de la société SAS E-Pay Space, notamment, dans le domaine pénal ou le domaine fiscal.

Dans ces deux hypothèses, la société SAS E-Pay Space peut être amenée à échanger des données personnelles avec des tiers : ses prestataires et / ou ses partenaires commerciaux et, le cas échéant, les autorités.

Les données personnelles du Client ne peuvent pas être utilisées à des fins publicitaires.

1.4. La société E-Pay Space SAS est susceptible de traiter les données suivantes :

- Nom, prénom, date de naissance ;
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (incluant le digicode) ;



- Mot de passe ;
- Données bancaires ;
- Historique de commandes.

Afin d'améliorer la gestion de son service, la société E-Pay Space SAS peut être amenée à traiter les données suivantes :

- Données de connexion et d'utilisation du site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) ;
- Matériel informatique utilisé pour la navigation ;
- Adresse IP, mot de passe, adresse email.

## **1.5. Acteurs de traitement.**

### **1.5.1. Organe compétent.**

L'organe compétent pour le traitement des données personnelles est la société SAS E-Pay Space.

Les Clients peuvent joindre la société SAS E-Pay Space dans sa qualité d'organe compétent pour le traitement des données personnelles aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : **SAS E-Pay Space, 32, boulevard de Vaugirard, 75015, PARIS**
- Par téléphone :  
**Depuis la France : 09 70 75 02 08**  
**Depuis l'étranger : 00 33 970 75 02 08**
- Par e-mail : [contact@epayspace.com](mailto:contact@epayspace.com)

En contactant la société SAS E-Pay Space, les Clients peuvent à tout moment et gratuitement prendre connaissance des données enregistrées, demander leur blocage et / ou suppression, s'opposer à leur saisie, traitement ou l'utilisation totale ou partielle.

### **1.5.2. Formalités CNIL.**

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) numéro **2105231 v 0**.

## **1.6. Durée de conservation des contrats et factures.**

Tout contrat conclu entre le Client et la Société SAS E-Pay Space sera archivé pendant une durée de cinq (5) ans.

Le Client peut accéder aux factures récentes en se connectant à son compte client ou aux factures archivées en s'adressant au service client de la société SAS E-Pay Space.

## **Article 2. MODALITES D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES.**

### **2.1. Enregistrement et utilisation au moyen du compte client.**

Dans la mesure où l'accès à l'espace client sera disponible sur le site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com), les modalités d'utilisation des données personnelles seront les suivantes :

#### 2.1.1. Connexion au compte client.

Afin de pouvoir gérer les services fournis par la société SAS E-Pay Space, le Client doit créer un compte personnel (Compte client) sur le site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com), ce compte lui sera accessible à tout moment.

Toutefois, la possession d'un compte en ligne n'est pas une obligation et le Client peut choisir de gérer ses contrats via le service client ou son commercial dédié chez E-Pay Space.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations personnelles requises, complètes et non erronées, permettant son identification précise.

L'indication du numéro de téléphone permet de contacter le Client au plus vite afin de demander des éventuelles informations complémentaires nécessaires pour la meilleure exécution de son contrat. L'indication de l'adresse e-mail du Client est nécessaire pour l'ouverture du compte client et pour l'envoi des courriers.



Les renseignements et informations collectées lors de l'ouverture du Compte client aux fins de vente du service à distance sont obligatoires. Ces informations sont indispensables pour la conclusion du contrat de prestation des services, ainsi que pour l'établissement des factures.

Lors de la création du compte, le Client choisit un identifiant et un mot de passe dont il s'engage à respecter la confidentialité.

### 2.1.2. Souscription du contrat.

La société SAS E-Pay Space enregistre les données personnelles du Client afin d'assurer la meilleure prestation des services et, le cas échéant, la meilleure et la plus rapide résolution de tout incident. Dans le même but, ces données peuvent être communiquées aux prestataires de la société SAS E-Pay Space.

## **2.2. Utilisation des données personnelles au moyen de cookies.**

Le site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) utilise des cookies, c'est-à-dire des petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

Les cookies sont utilisés afin de faciliter la navigation sur le site, collecter des informations relatives au fonctionnement du site, et notamment, détecter l'origine des incidents techniques, ainsi que d'assurer le bon fonctionnement des services suivants : identification du Client lors d'une nouvelle visite, traitement de tout incident.

La plupart des cookies utilisés par le site [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) sont effacés automatiquement du disque dur du Client à la fin de chaque session. Toutefois, certains cookies sont sauvegardés afin d'assurer la meilleure navigation sur le site : ces cookies permettent au Client d'être automatiquement identifié et de remplir automatiquement les formulaires divers.

L'utilisation des cookies n'étant pas obligatoires pour le fonctionnement du site [www.e-payspace.com](http://www.e-payspace.com), elle est soumise à l'acceptation exprès du Client. Le Client peut donc consentir ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son dispositif de connexion de manière appropriée suivant les indications données par son navigateur Internet.

## **Article 3. DROITS DU CLIENT.**

Les droits du Client dans l'espace numérique sont garantis conformément aux dispositions légales en vigueur..

Afin d'exercer ses droits définis ci-après, le Client doit s'adresser au service responsable du traitement des données personnelles de la société E-Pay Space :

- Par courrier : SAS E-Pay Space, 32, boulevard de Vaugirard, 75015, PARIS
- Par téléphone : +33970750208
- Par e-mail : [dataprotection@epayspace.com](mailto:dataprotection@epayspace.com)

### **3.1. Droit d'accès et de révocation.**

Le Client dispose d'un droit d'accéder gratuitement à ses données personnelles, de les bloquer ou de les effacer.

Le Client jouit de droit de retirer à tout moment son consentement à l'utilisation de ses données personnelles.

Afin d'exercer ce droit, le Client est prié de s'adresser au service clients de la société SAS E-Pay Space par écrit, en indiquant ses coordonnées.

La demande d'exercice de ce droit ne doit pas être motivée.

### **3.2. Droit de rectification.**

Le Client dispose d'un droit de rectifier, de mettre à jour, de compléter ses données personnelles en se connectant à son compte client ou en contactant le service précité.

Le Client dispose également de droit de limiter le traitement de ses données personnelles.

### **3.3. Droit d'opposition.**

Le Client peut à tout moment s'opposer, pleinement ou partiellement, à l'utilisation de ses données personnelles à des fins publicitaires, pour des études de marché ou l'évaluation du risque de défaut de paiement.



Le Client peut à tout moment s'opposer à l'envoi d'une newsletter, de tout autre message publicitaire.

Ce droit d'opposition se réalise par écrit et gratuitement, à l'exception des frais de communication dans le cas où le Client décide de notifier sa demande par une lettre recommandée.

#### **3.4. Utilisation post mortem des données personnelles.**

Le Client a le droit de définir le sort de ses données personnelles après sa mort et de choisir le légataire pour ses données, qu'il peut désigner par avance en s'adressant par écrit au service client.

Il convient de préciser que la société E-Pay Space SAS s'engage à détruire toutes les données personnelles collectées à défaut d'instructions laissées par le Client.

### **Article 4. NAVIGATION SUR LE SITE [WWW.EPAYSPACE.COM](http://WWW.EPAYSPACE.COM).**

#### **4.1. Propriété intellectuelle.**

Tout le contenu du site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com), incluant les images, les textes, les logos, les icônes, relève de la propriété intellectuelle de la SAS E-Pay Space et de ses partenaires, ce contenu est protégé par la législation française et internationale relative à la propriété intellectuelle.

Par conséquent, ledit contenu ne peut pas être publié, modifié, copié, distribué, retransmis, reproduit et / ou enregistré, directement ou indirectement, sans autorisation écrite préalable de la société SAS E-Pay Space et, le cas échéant, de ses partenaires.

À défaut, une telle publication, copie, reproduction, enregistrement, retransmission, modification constituera un délit de contrefaçon.

#### **4.2. Limitation de responsabilité.**

La navigation sur le site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) relève de la seule responsabilité du Client.

La société SAS E-Pay Space veille sur l'exactitude et l'actualité des informations proposées sur son site Internet, par conséquent, elle se réserve le droit de corriger, de modifier ou de supprimer le contenu de son site Internet, à tout moment et sans préavis, sans que ce droit puisse être qualifié d'un abus quelconque.

Par conséquent, il appartient au Client de vérifier les informations publiées sur le site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) par tous moyens, incluant la prise de contact avec le service client de la SAS E-Pay Space. Le Client reconnaît qu'il ne pourra pas se prévaloir de sa propre négligence.

La SAS E-Pay Space ne peut pas être tenue responsable de tout incident ne relevant pas de sa compétence, notamment de toute panne, erreur, tout virus informatique etc. dus entre-autres à une cyberattaque ou au piratage, qui pourrait faire obstacle à la continuité d'accès à son site Internet.

Par ailleurs, le site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) contenant des liens externes vers des sites Internet des tiers, la navigation sur ces sites reste à la discrétion et relève de la responsabilité unique du Client. En aucun cas, la société SAS E-Pay Space ne peut être tenue responsable pour les contenus proposés par ces sites.

#### **4.3. Transmission sécurisée des données.**

La société SAS E-Pay Space informe ses Clients que leurs données personnelles ne sont pas transférées hors Union européenne.

La société SAS E-Pay Space met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires afin de protéger ses Clients contre toute cyberattaque, toute intrusion, perte, altération ou divulgation illégale de leurs données personnelles à des tiers.

Les données personnelles partagées par le Client lors de la navigation sur le site Internet [www.epayspace.com](http://www.epayspace.com) sont transmises de manière sécurisée, et plus précisément de façon cryptée.

La transmission sécurisée des données s'applique à la connexion au compte client et à la commande.

La transmission sécurisée de données est assurée par le système de codage SSL.